

## **Datenschutzerklärung**

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz ist uns wichtig, deshalb erläutern wir Ihnen wie wir welche personenbezogenen Daten (Personendaten unserer Nutzer) erheben und bearbeiten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). In den vorliegenden Datenschutzbestimmung wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

### **1. Verantwortlicher**

Die Garage Walter Vögeli AG, Oberes Zelgli 16, 5313 Klingnau, (Im Folgenden: «**Wir**») ist als Betreiber der Website, [www.garage-voegeli.ch](http://www.garage-voegeli.ch), Verantwortlicher für die Personendaten der Nutzer (Im Folgenden: «**Sie**») der Website im Sinne des DSG.

### **2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

- 2.1 Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Wohnadresse und Ihre Telefonnummer sowie Ihre Kreditkarten- und Kontodaten und Ihre Mehrwertsteuerangaben, wenn Sie ein registrierter Händler sind.
- 2.2 Zu den Personendaten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir Personendaten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Informationen zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten.
- 2.3 Grundsätzlich werden Ihre Personendaten gespeichert. Sofern wir Ihre IP-Adresse erheben, wird diese nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden grundsätzlich so lange aufbewahrt, wie es für die Zwecke, für die sie gemäss dieser Datenschutzerklärung erhoben wurden, erforderlich ist. Es kann jedoch vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern. In diesem Fall sorgen wir dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten über den gesamten Zeitraum gemäss dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

### **3. Verwendungszweck**

Wir verwenden Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- 3.1 Um die von Ihnen gewünschten Waren, Leistungen und Dienste zu erbringen;
- 3.2 Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird;
- 3.3 Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen;

3.4 Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Angeboten und Events zu ermöglichen, sofern Sie dies wünschen;

3.5 Um Sie über allgemeine Änderungen unseres Betriebes und unserer Leistungen zu informieren.

3.6

- Zum Verkauf von Fahrzeugen (Neu- und Gebrauchtwagen)
- Zur Inzahlungnahme und Rückkauf insbesondere von Gebrauchtfahrzeugen;
- Zur Verwaltung von Online- und Offline-Angeboten und Terminen für Wartungsarbeiten in der Werkstatt;
- Für Reparatur und Wartung von Fahrzeugen; After-Sale-Verkauf von Produkten und Dienstleistungen;
- Anfragen von Kunden und potenziellen Kunden (Verwaltung und Reporting):
- Verwaltung von Kundenumfragen und Reporting;
- Um Datenqualität des Verzeichnisses der Kunden und potenziellen Kunden zu gewähren;
- Die Verwaltung der Benutzerkonten in den Anwendungen der Group Renault,
- Einschliesslich vorübergehender Konten (Kunden und potenzielle Kunden);
- Zu Marketingkampagnen (Kundenwerbung, Infoschreiben, Beiträge auf den Sozialen Medien);
- Marketingaktionen (Quiz, Sponsoring, Spiele, Preisverlosungen);
- Bearbeitung der Rechte von Kunden und potenziellen Kunden
- Videoaufnahmen im Aussen- und Innenbereich, um Sicherheit zu gewähren und Betrug zu verhindern.

#### **4. Grundsätze der Datenbearbeitung**

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

#### **5. Informationen über Ihren Computer, Cookies**

5.1 Bei jedem Zugriff auf unsere Seite erheben wir folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Ausserdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Seite erfolgte. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

5.2 Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Ihre ausgewählten Leistungen und Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Cookies werden gegebenenfalls auch eingesetzt, um Sie

nach der Registrierung auf der Website als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Aufruf einer anderen Unterseite erneut einloggen müssen.

Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall allenfalls nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

## **6. Datensicherheit**

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb [der Schweiz/Europäischen Union] gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer) [bzw. TLS (Transport Layer Security)].

## **7. Keine Weitergabe Ihrer Personendaten**

Wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

## **8. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

## **9. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Personendaten als solche, den Bearbeitungszweck, die Aufbewahrungsdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, gegebenenfalls über das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie gegebenenfalls über die Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben werden verlangen.

Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen.

Sie können Ihre genannten Rechte jederzeit bei uns geltend machen unter der angegebenen Kontaktadresse.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu beschweren.

## **Copyright und andere Rechte**

Der Inhalt dieser Website ist Eigentum der Renault Suisse SA sowie der Garage Walter Vögeli AG und darf ohne vorgängige schriftliche Zustimmung zu kommerziellen Zwecken weder kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Texte, Grafiken, Tondokumente, Animationen, Screensaver, Videosequenzen etc. unterliegen grundsätzlich dem Schutz des Urheberrechts oder anderer Immaterialgüterrechte. Markenzeichen auf dieser Website sind markenrechtlich geschützt.

## **10. Links**

Für weitere Informationen zur Beschaffung und Bearbeitung von Personendaten durch den Importeur oder Hersteller verweisen wir auf die entsprechende Datenschutzerklärung:

<https://de.renault.ch>

## **11. Geltende Fassung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Januar 2024.

Durch die Weiterentwicklung unserer Internetseite kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website abgerufen und ausgedruckt werden.

## **Haftungsausschluss**

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereiches. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

## **Kontakt für Datenschutz**

Garage Walter Vögeli AG  
Oberes Zelgli 16  
5313 Klingnau  
[garage-voegeli@bluewin.ch](mailto:garage-voegeli@bluewin.ch)